



Kwaliteitsjaarverslag Clinique Dr. Don 2023





Inhoudsopgave

- 1. Introductie**
 - 1.1. Introductie kliniek**
 - 1.2. Missie en beleid**
 - 1.3. Medewerkers en behandelaars**
- 2. Resultaten 2023**
 - 2.1. Resultaten over 2023**
 - 2.2. Klachten over 2023**
 - 2.3. Patiënt en patiënttevredenheid**
- 3. Kwaliteit, beleid en veiligheid**
 - 3.1. Kwaliteitsmanagementsysteem**
 - 3.2. Interne audits**
 - 3.3. Externe audits**



1. Introductie

Bijgevoegd treft u het kwaliteitsjaarverslag van Clinique Dr. Don over het jaar 2023 aan. In dit verslag kunt u lezen wat wij het afgelopen jaar gedaan hebben om de kwaliteit van onze dienstverlening hoog te houden waar mogelijk zelfs nog verder te verbeteren.

Wanneer u naar aanleiding van dit document nog vragen heeft of aanvullende informatie wenst, kunt u vanzelfsprekend contact opnemen.

1.1 Introductie kliniek

Clinique Dr. Don is een cosmetische kliniek waar u zich welkom en veilig voelt. Ons team biedt u kwaliteit en professionaliteit. Clinique dr. Don biedt een totaal behandelprogramma voor de jonge huid tot en met de oudere en rijpere huid. Wij bieden de nieuwste technologie op het gebied van anti-aging en medische vakkundigheid voor een gewenst resultaat op het gebied van effectieve huid- en bodycontour verbetering. Onze cosmetisch artsen en huidtherapeuten maken dan ook gebruik van de nieuwste apparatuur.

Wij streven naar een goed eindresultaat, daarom nemen we de tijd om uw wensen in kaart te brengen en beantwoorden wij graag al uw vragen. Clinique Dr. Don is een vertrouwd adres voor zowel dames als heren.

1.2 Missie en beleid

Vakmanschap, vertrouwen, verbinding, gastvrijheid, samenwerking en inspiratie vormen de pijlers onder het bestaan van onze organisatie. We staan voor “het beste resultaat in een professionele en inspirerende omgeving”

1.3 Medewerkers en behandelaars

Binnen Clinique Dr. Don zijn meerdere disciplines werkzaam. Er is een strategisch opleidingsplan opgesteld waarin voor de komende jaren is opgesteld welke bij- en nascholingen gewenst zijn voor medewerkers binnen de kliniek. Alle behandelaars zijn in bezit van de juiste diploma's en staan ingeschreven bij medisch specialistenregister, BIG en/of kwaliteitsregistratie paramedici. Daarnaast blijven alle medewerkers up to date van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied door het volgen van congressen, bij- en nascholingen.



2. Resultaten over 2023

Hieronder is uitgewerkt welke soort behandelingen en het aantal behandelingen dat is uitgevoerd in 2023 binnen Clinique Dr. Don. Daarnaast is genoteerd hoeveel complicaties er zijn opgetreden.

2.1 Resultaten over 2021

Type behandeling	Aantal uitgevoerde behandelingen in 2023	Aantal complicaties in 2023
Liposuctie/lipofilling/lipoedeem	306	0
Facelift	44	0
Lipolaser hals/kaaklijn	17	1
Buikhuidcorrectie	1	0
Kleine chirurgische ingreep	23	0
Ooglidcorrectie	149	2
Draadjeslift		0
Injectables	1537	0
Huidtherapeutische behandelingen	313	0

2.2 Klachten over 2023

In 2023 zijn er 6 klachten ingediend bij Clinique Dr. Don.

2.3 Patiënt- en cliënttevredenheid

Alle patiënten die een operatie ondergaan vullen een vragenlijst in betreft patiënttevredenheid. Deze vragenlijsten worden jaarlijks geanalyseerd zodat verbeterpunten kunnen worden opgepakt.

Daarnaast worden alle patiënten actief benaderd om deel te nemen aan kliniekervaringen.nl, het gemiddelde cijfer patiënttevredenheid in 2023 is een 8,8.

3. Kwaliteit, beleid en veiligheid

3.1 Kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitssysteem functioneert naar tevredenheid en is een onderdeel van het primaire proces, het verlenen van patiëntenzorg. Risico's worden besproken, verbeterpunten uit incidentmeldingen en audits worden structureel opgepakt en geëvalueerd. De cyclus op verbeteren wordt doorlopen en gemonitord door het management en de teams.



Clinique Dr. Don is ISO 9001 gecertificeerd. Jaarlijks vind er een audit plaats om te toetsen of we nog voldoen aan de kwaliteitseisen voor ISO 9001.

Interne audits

Jaarlijks worden de interne processen getoetst door middel van een interne audit. Mogelijke verbeteringen aan de hand van deze audit worden opgepakt om de kwaliteit van de kliniek hoog te houden.

Externe audits

- Hygiëne en infectiepreventie audit uitgevoerd op 24 januari 2023 in Amsterdam en op 31 januari 2023 in Hengelo
- ISO 9001 audit uitgevoerd op 25 mei 2023
- Apotheek audit uitgevoerd op 28 april 2023 in Hengelo en 4 april 2023 in Amsterdam